1. **DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL PROYECTO**

Se realizará un desarrollo web, que consiste principalmente en gestionar la información de las personas y el estado de las peticiones que se han realizado en alguna de las dependencias de la Alcaldía Municipal del Municipio de Piendamó (Cauca).

La plataforma permitirá encargados por cada dependencia quienes tendrán la capacidad de tomar decisiones frente a peticiones que se realicen. Uno de ellos será el administrador del sistema, es decir, puede agregar un nuevo encargado por dependencia, o eliminarlo, además de otras funcionalidades exclusivas de este perfil.

La consulta del estado de las peticiones la podrán realizar tanto los encargados por dependencia, como las personas solicitantes. La aceptación, rechazo, cancelación, solo podrán ser realizadas por los encargados por dependencia, sin embargo las dos últimas, tienen que ser justificadas y ser mostradas al usuario.

Así mismo, se pueden generar reportes de personas y/o dependencias, y se guardará un historial de peticiones hechas por cada persona para su posterior consulta.

1. **CARACTERISTICAS DEL SISTEMA**
2. **GESTIONAR USUARIOS.**

Crear diferentes roles de usuarios en el sistema. El sistema debe tener un administrador que pueda crear y verificar los usuarios del sistema.

**Tipos de usuarios.**

**Administrador del sistema.** Controla la información.

**Encargado por dependencia.** Ingresa datos de las personas y las peticiones, y consulta información de las mismas.

**Personas (Ciudadano).** Entre a consultar información de la petición.

1. **GESTIONAR PETICIONES**

El sistema puede crear las peticiones que realiza un usuario del servicio. Estas peticiones son creadas por personal de la alcaldía, los cuales son los encargados por dependencia.

**Consultar peticiones.**

Tanto el encargado de las dependencias y el ciudadano pueden consultar el estado de las peticiones desde su casa o en cualquier lugar con conexión a internet.

**Aceptar Peticiones.**

El encargado por dependencia puede aceptar una petición si así lo desea, el sistema solo dará aviso de si ya tiene o no una petición, pero puede aceptar otras peticiones.

**Rechazar Peticiones.**

El encargado por dependencia puede rechazar una petición si así lo desea, además debe dar una justificación del porque se ha cancelado, y otros usuarios se enterarán de dicha justificación para saber porque fue rechazada, al momento de consultar el estado de la petición.

**Cancelar Peticiones.**

El encargado por dependencia puede cancelar una petición si así lo desea, además debe dar una justificación del porque se ha cancelado, y otros usuarios se enterarán de dicha justificación para saber porque fue cancelada, al momento de consultar el estado de la petición.

1. **GENERAR REPORTES**

El sistema permitirá a los encargados por dependencia, obtener información de los ciudadanos y/o peticiones realizadas por fecha, tipo, cantidad hechas por cada ciudadano.

1. **GUARDAR HISTORIAL**

El sistema permitirá guardar información relevante de los ciudadanos y de las peticiones que se han realizado anteriormente.

1. **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

Se hará un previo estudio, de acuerdo a los requisitos presentados.

El desarrollo e implementación de la plataforma se realizará basada en el estudio, análisis y diseño realizados. Se propone realizar una solución que ofrezca un fácil uso para los usuarios y buen desempeño.

El tiempo estimado de desarrollo es de 16 semanas, culminado este tiempo se llevará a cabo su puesta en funcionamiento. Una vez recibido a satisfacción, se dará soporte a dicha plataforma.

1. **GARANTÍAS Y SOPORTE**

Se realizará soporte durante 3 meses.

Se realizarán correcciones a las funcionalidades entregadas.

No incluye cambios funcionales, nuevos requisitos al sistema ni capacitación a nuevos usuarios del sistema de dependencias ya capacitadas.

1. **PRESUPUESTO**

Desarrollo plataforma web y Soporte.

El costo del proyecto es de Doce millones de pesos, $8’000.000 (COP) que incluye:

* El desarrollo de la plataforma.
* Configuración de los servidores.
* Instalación y puesta en marcha de la plataforma
* Capacitación de seis (6) horas a usuarios finales del sistema.

Cualquier Inquietud estaré presto a atenderlo.